



מדיניות פרטיות

בית העסק אושרית דהן יעוץ משכנתאות (להלן: **"בית העסק"**) מכבד את פרטיות המשתמשים ופועל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. פרטיות המבקרים באתר האינטרנט (להלן: **"האתר"**) חשובה לבית העסק והוא מחויב לשמור עליה.

במדיניות פרטיות זו, לשון יחיד משמעה גם לשון רבים, ולהיפך, ולשון זכר משמעה גם לשון נקבה ולהיפך.

מטרת מדיניות זו להסביר מהם נוהגי בית העסק ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד בית העסק משתמש במידע שנמסר לו על-ידי המשתמשים באתר או הנאסף על-ידו בעת השימוש באתר.

יובהר, כי הביטוי "מידע אישי" או "מידע", כפי שמופיע במדיניות זו, פירושו כל מידע הנוגע לאדם ומאפשר את הזיהוי שלו, הן במישרין והן בעקיפין, ביניהם, בין היתר, שם, שם משפחה, כתובת המייל, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או כל מידע אישי אחר של הלקוח.

על ידי שימוש באתר, אתה מסכים לאיסוף, העברה, עיבוד, אחסון, חשיפה ושימושים אחרים במידע האישי שלך כמתואר במדיניות פרטיות זו.

מובהר בזה, כי אינך מחויב על פי חוק למסור לבית העסק מידע אישי אודותיך, וכי הדבר נעשה מרצונך החופשי ובהסכמתך. עם זאת, במידה ולא תסכים למסור פרטים, ייתכן ולא נוכל ליצור עמך קשר ו/או לספק עבורך שירותים מסוימים. במקרה כזה, אין ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בית העסק.

מידע שנאסף באתר ומטרות השימוש בו

בעת השימוש באתר ייתכן שהפרטים הבאים, בין היתר, יאספו באופן אוטומטי, יאוחסנו, ויעשה בהם שימוש:

1. פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך, מערכת ההפעלה ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר;
2. מידע על הביקורים והשימוש שלך באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם באתר;
3. מידע שנוצר בזמן השימוש באתר, לרבות מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתה משתמש בו;
4. מידע שנכלל במסרים שישלחו בדואר האלקטרוני או באמצעות האתר שלנו. כאשר אתה שולח אלינו דואר אלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת באמצעות האתר, אתה מתקשר עם בית העסק באופן אלקטרוני ומסכים לקבל מבית העסק הודעות תשובה באופן אלקטרוני. בית העסק עשוי לשמור את תוכן הדואר האלקטרוני או תקשורת אלקטרונית אחרת, כתובת הדואר האלקטרוני שלך או מזהה אחר, ואת תגובת בית העסק על מנת ליתן שירות טוב יותר לצרכיך, או מסיבות משפטיות ורגולטוריות;

בית העסק עושה שימוש במידע זה לצרכים הבאים:

1. מעקב אחר פעילות המשתמש באתר.
2. שיפור חווית המשתמש.
3. ניתוח נתונים לצורך שיפור האתר והשירות הניתן בו.
4. מניעת שימוש לרעה בתכנים אשר באתר ובמקרים שמתגלה שימוש כאמור הפסקת השימוש באתר.
5. איתור ותיקון תקלות באתר.

מידע אישי שאתה עשוי לספק לבית העסק ומטרות השימוש בו

בעת השימוש באתר ולצורך מתן שירות אתה עשוי להידרש למסור לבית העסק את המידע הבא:

כאשר אתה יוצר עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורטים באתר (לרבות טלפון, דוא"ל, פייסבוק או טופס יצירת קשר), תתבקש לספק מידע אישי כגון: שם, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, ופרטים אישיים נוספים שעשויים לעלות לאורך ההתקשרות.

יובהר, כי הפרטים הנמסרים לבית העסק הינם לצורך מתן השירות המיטבי עבורך, ובית העסק ישתמש בהם למטרות כפי שצוינו במדיניות זו או בעמודים הרלוונטים שבאתר בלבד, ביניהם, בין היתר:

1. ניהול האתר ובית העסק;
2. יצירת קשר עמך ומתן מענה ושירות לפנייתך;
3. שיפור השירות;
4. אכיפת תנאי השימוש, מדיניות האתר והסכמים אחרים;
5. מילוי דרישות החוק, תקנה או דבר חקיקה אחר, וכן מתן שיוע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי אשר בית העסק סבור, בתום לב, כי עליו לעשות כן;

6. שליחת ניוזלטרים, תקשורת שיווקית ו/או חומרי קידום מכירות, אם נרשמת לכך, ואשר באפשרותך להסיר עצמך מהם בכל עת.

יודגש, בית העסק לא יספק את פרטייך האישיים לצד ג' לצורך השיווק הישיר שלו ללא הסכמתך.

מסירת מידע לאחרים ומטרות המסירה

לצורך ביצוע המטרות במדיניות זו, הינך מסכים לבית העסק לשתף ו/או להעביר מידע לצדדים שלישיים, כדלהלן:

- ספקי שירות וספקי משנה המסייעים לנו בתפעול האתר והעסק (אחסון, תפעול, שיווק, הפצת דוא"ל וכד');;
- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של השירותים והתכנים המוצעים דרך האתר או על ידי בית העסק;
- שליחת תוכן שיווקי והתאמת תוכן פרסומי, בכפוף להסכמתך מראש;
- אם נדרש לעשות כן על פי דין ו/או על פי צו שיפוטי ו/או הנחיה מטעם רשות מוסמכת;
- בהקשר של כל הליך משפטי קיים או עתיד, ולצורך הגנה על זכויותינו ומניעת הונאות;
- על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות;
- שיתוף מידע אנונימי, סטטיסטי ומצטבר עם צדדים שלישיים, למטרות ניתוח, מחקר וניטור;
- במקרה בו בית העסק יירכש על ידי עסק אחר, רשאי בית העסק להעביר לעסק הרוכש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים או כל מידע סטטיסטי שבידיו, ובלבד שהעסק הרוכש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;

שימוש ב"עוגיות" Cookies - מידע המוצב אוטומטית במחשב שלך

בעת ביקורך באתר בית העסק עשוי לאחסן מידע מסוים במחשבך בצורה של "עוגייה", זאת, כדי לזהותך אוטומטית בפעם הבאה שתבקר באתר. קבצי "עוגיות" / Cookies, מאפשרים ליישומי אינטרנט להגיב אליך כאדם פרטי, ואפליקציית האינטרנט יכולה להתאים את פעולותיה לצרכיך על ידי איסוף וזיכרון מידע על אודות ההעדפותיך.

בית העסק משתמש בכמה סוגים עיקריים של עוגיות (Cookies), בהתאם למטרתן:

עוגיות חיוניות: נדרשות לפעולה התקינה והמאובטחת של האתר, ומאפשרות להציג את התוכן המופיע בו בצורה יציבה, לשמור על אבטחת הגלישה, ולנהל את השימוש בטפסי יצירת הקשר. עוגיות אלה אינן אוספות מידע שיווקי או אישי לצרכי פרסום, והשבתתן עלולה לגרום לכך שהאתר לא יפעל כראוי.

עוגיות ביצועים: מאפשרות לאסוף מידע אנונימי על אופן השימוש באתר, כגון מספר המבקרים, הדפים הנצפים ביותר וזמן שהייה בכל עמוד. המידע מסייע לנו להבין אילו חלקים באתר מעניינים את המשתמשים ולשפר את איכות התוכן והחווייה. עוגיות אלה אינן מזהות אותך באופן אישי, וכל הנתונים נאספים ומשמשים לצורכי סטטיסטיקה בלבד.

עוגיות פונקציונליות: משמשות לשיפור חוויית השימוש באתר, באמצעות זכירת ההעדפותיך. לדוגמה, הן עשויות לשמור את בחירת השפה שלך או את ההעדפות בנוגע להצגת תכנים. עוגיות אלה אינן חיוניות להפעלת האתר, אך השבתתן עלולה לגרום לכך שחלק מהפונקציות לא יעבדו באופן מיטבי.

עוגיות פרסום: עשויות לשמש לצורך הצגת פרסומות או תכנים מותאמים עבורך בהתאם לעניין שגילית באתר ובאתרים אחרים. לעיתים, עוגיות אלה מגיעות מצדדים שלישיים (כגון Google או Facebook) ומשמשות למדידת יעילות פרסום ולביצוע התאמות שיווקיות. השבתתן לא תמנע הצגת פרסומות לחלוטין, אך ייתכן שהן יהיו פחות רלוונטיות עבורך.

באפשרותך למחוק עוגיות שכבר מאוחסנות במחשבך, באופן הבא:

- בדפדפן אינטרנט אקספלורר, באופן ידני על ידי מחיקת קבצי עוגיות.
- בפיירפוקס, באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", ו-"פרטיות", ובחירת "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה", ולחיצה על "הצג עוגיות", ואז "הסר את כל העוגיות";
- בדפדפן כרום, באפשרותכם למחוק את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה אישית ובקרה", ואז לחיצה על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", ו-"נקה נתוני גלישה", ואז בחירה באפשרות "מחק עוגיות ונתונים אחרים של אתרים ותוספים", ולבסוף ללחוץ "נקה נתוני גלישה".

הזכויות שלכם

- באפשרותך להורות לבית העסק לספק לכם כל פרט מפרטיכם האישיים המוחזקים אצלו אשר נוגעים אליכם. אך יודגש כי באפשרות בית העסק לסרב למסירת הפרטים המבוקשים עד למידה המורשית על פי הדין.
- באפשרותך להורות לבית העסק לתקן ולמחוק מידע אישי שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
- באפשרותך להורות לבית העסק, בכל עת, שלא לעבד את הפרטים האישיים שלכם לצורכי שיווק.

לצורך מימוש זכויות אלה, אנא צור קשר עם בית העסק באמצעות המידע המסופק בסוף מדיניות פרטיות זו.

אבטחת מידע

המידע באתר נשמר במערכות מאובטחות, תוך שימוש באמצעי הצפנה, בקורות גישה ונהלים פנימיים, ובית העסק נוקט באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים בהתאם לדרישות הדין. עם זאת, אין אפשרות להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה או שימוש לא מורשה, והינך מאשר כי לא תחול אחריות על בעל האתר במקרה של אירועי אבטחת מידע שאינם בשליטתו.

תיקונים

באפשרות בית העסק לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו, והוא עשוי להודיעך על שינויים במדיניות זו בהודעת דואר אלקטרוני או דרך מערכת ההודעות הפרטיות אשר באתר, עם זאת, עליך לבדוק עמוד זה מעת לעת על מנת לוודא שהינך מבין כל שינוי שנעשה במדיניות זו.

יצירת קשר

במידה ויש לך בקשות, הערות או שאלות נוספות בנוגע למדיניות הפרטיות, הינך מוזמן לפנות באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: Oshrit.dahan@gmail.com

עודכן לאחרונה ביום: 01.09.2025

